

Qualità maggiore a costi inferiori

Uno dei capisaldi della filosofia Nordson è il costante miglioramento del servizio al cliente. Per questo motivo, Nordson offre un servizio di riparazione che consente di risparmiare tempo e denaro. Per le riparazioni che non è possibile eseguire presso il cliente per motivi economici o pratici, Nordson ha aperto due centri di riparazione, uno situato a Lüneburg e l'altro a Maastricht

Servizio di riparazione

- Per le pistole di erogazione, le teste di spalmatura, gli applicatori per adesivi termofusibili e i componenti.
- Sostituzione, montaggio e collaudo di tutte le tenute.
- Sostituzione di parti usurate, difettose o mancanti, rivestimenti danneggiati; montaggio e collaudo.
- Rispetto delle norme di sicurezza vigenti.



I vantaggi

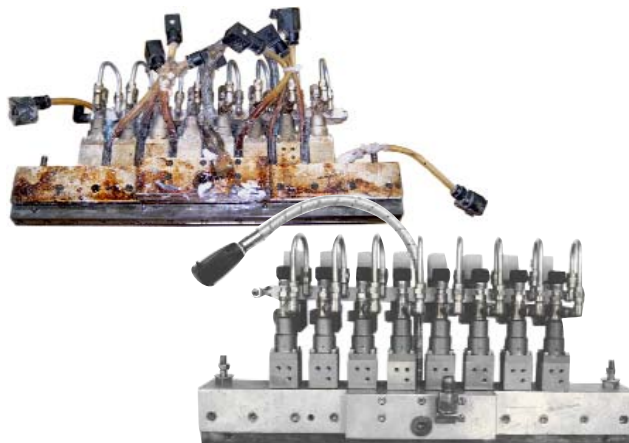
- Tecnici Nordson altamente qualificati
- Moderni laboratori completamente equipaggiati con strumentazioni tecnologicamente avanzate
- Notevole risparmio dei costi rispetto all'adozione di un nuovo sistema, in base all'entità delle riparazioni
- Riduzione dei tempi di inattività
- Accesso immediato al magazzino centralizzato europeo per i pezzi di ricambio
- Uso esclusivo dei pezzi di ricambio originali Nordson

Procedura

La centralizzazione dei nostri centri di riparazione non comporta spese di spedizione per i nostri clienti. Il trasporto a/r del materiale riparato è a carico di Nordson, che sostiene i costi grazie ad un accordo stipulato con DHL.

Contattate telefonicamente il nostro Servizio After Market (02 90469400) per ricevere le istruzioni e l'autorizzazione alla spedizione presso i nostri centri a Maastricht e Lüneburg.

Entro una settimana il cliente riceverà un preventivo dettagliato della riparazione, con una quotazione alternativa per la sostituzione dell'apparecchiatura, se necessario. Il cliente deciderà se optare per rinnovare il sistema o i singoli componenti. Dopo l'autorizzazione da parte del cliente, la riparazione richiederà una o due settimane, in base al prodotto, al tempo e all'impegno necessario. La stipulazione di accordi speciali consentirà anche riparazioni veloci.



Garanzia di qualità

Prima di essere rispedito, il sistema riparato è sottoposto a controllo e collaudo completo. I nostri tecnici qualificati con pluriennale esperienza assicurano elevate prestazioni ai sistemi Nordson, nel rispetto degli standard internazionali di sicurezza e qualità.

Solo con i pezzi di ricambio e i componenti originali Nordson possiamo offrire un funzionamento affidabile, qualità e sicurezza.



Per ulteriori informazioni, potrete rivolgerVi al nostro funzionario tecnico-commerciale, oppure metterVi in contatto con la sede Nordson a Voi più vicina.

Nordson Italia S.p.A.
Centro Direzionale Milano Oltre
Palazzo Tintoretto
Via Cassanese, 224
20090 Segrate MI

Tel. 02 2166841
Fax Servizio Clienti 02 26926790
Fax Servizio After Market 02 26926699
Fax Generale vendite e marketing 02 21871558
e-mail: italyadhesives@it.nordson.com